

# Tätigkeitsbericht Heimaufsicht Stadt Hamm

## Berichtszeitraum 2021 bis 2022

### 1. Allgemeines/Einleitung

### 2. Personelle Ausstattung der WTG-Behörde

#### 2.1 Zahl und Qualifikation der Beschäftigten

Die Heimaufsicht verfügt insgesamt über 4 Mitarbeiterinnen, davon 2 Verwaltungskräfte (1,6 VK) und 2 Pflegefachkräfte (2,0 VK). Diese multiprofessionelle Personalausstattung gewährleistet einen umfassenden Blick auf die gesamte Pflege- und Betreuungssituation in allen Versorgungsbereichen.

#### 2.2 Fortbildungen

- Altenpflegekongress Essen mit TN an Workshops
- Schulung Hygienebeauftragte in der Altenpflege Berlin

#### 2.3 Qualitätsmanagement

Regelmäßige Dienstbesprechungen, Entwicklung von Standards, Fortbildungen, Teilnahme an übergeordneten Gremien (Städtetag, Ministerium), Regelmäßige Besprechungen mit dem Landschaftsverband, der AG der Eingliederungshilfeeinrichtungen in Hamm, der AG der Altenhilfeeinrichtungen in Hamm, der Arbeitsgemeinschaft der Heimaufsichten im Regierungsbezirk, dem MD-WL und dem Gesundheitsamt

### 3. Wohn- und Betreuungsangebote

#### 3.1 Grunddaten zu allen Wohn- und Betreuungsangeboten\*

	2021	2022	Mit Bestandschutz nach § 47 WTG
Pflegeeinrichtungen	29	29	29
Eingliederungshilfeeinrichtungen	11	11	10
Hospiz	1	1	1
Kurzzeitpflegeeinrichtungen	1	1	1
Tagespflegen	9	9	3
Wohngemeinschaften (anbieterverantwortet)	6	7	5

#### 3.2 Veränderungen gegenüber dem Vorbericht

Eine anbieterverantwortete Wohngemeinschaft eröffnete im Jahr 2022.

### 4. Tätigkeiten der WTG-Behörde

#### 4.1. Beratung und Information

Expertenstandards, Personalstruktur, bauliche Anforderungen, Pflegeprozess, Strukturmodell

Die Beratungstätigkeit bewegt sich im Verhältnis 50/50 zur Überwachungstätigkeit.

## 4.2 Überwachung

### 4.2.1 Prüftätigkeit

#### 4.2.1.1 Wiederkehrende Prüfungen (Regelprüfungen)

2021 = 31

2022 = 25

#### 4.2.1.2 Anlassprüfungen/sonstige Prüfungen

2021 = 4

2022 = 10

#### 4.2.1.3 Prüfungsergebnisse

2021

Beratung = in jeder Begehung

Anordnungen = 6

Untersagungen = 0

Ordnungswidrigkeiten = 0

2022

Beratung = in jeder Begehung

Anordnungen = 6

Untersagungen = 0

Ordnungswidrigkeiten = 0

#### 4.2.1.4 Quantitative Angaben über gemeinsame Prüfungen mit dem MDK

Keine

#### 4.2.1.5 Anzeigepflichtige Tatbestände / Mitteilungen\*

5-mal selbstaufgelegter Aufnahmestopp einer Altenhilfeeinrichtung in 2021

2-mal selbstaufgelegter Aufnahmestopp einer Altenhilfeeinrichtung in 2022

#### 4.2.1.6 Quantitative Angaben über Betrugsfälle

Keine

#### 4.2.1.7 Beschwerdebearbeitung

2021 = 51 (Personal, Pflege, Verpflegung und Teilhabe)

2022 = 49 (Personal, Pflege, Verpflegung und Hygiene)

#### 4.2.1.8 Befreiungen (§ 13 Abs. 1/Abs. 2 oder § 22 Abs. 6 WTG)

2021 = 4

2022 = Keine

#### 4.2.2 Gebührenerhebung

*Keine Angaben*

#### 4.2.3 Einnahmen aus ordnungsbehördlichen Maßnahmen

*Keine Angaben*

### 4.3. Corona-bedingte Maßnahmen

#### 4.3.1 Verstöße gegen Allgemeinverfügungen und Verordnungen

Verstöße gegen Allgemeinverfügungen und Verordnungen wurden nicht festgestellt.

#### 4.3.2 Sonstiges

Als die Corona-Pandemie Anfang 2020 in den stationären Einrichtungen ankam und Vor-Ort-Regelprüfungen durch die WTG-Behörde ab März 2020 zunächst nicht mehr erfolgten, unterstützten die Mitarbeiterinnen der WTG-Behörde die Gesundheitsbehörde bei der Bewältigung der Pandemie als Bindeglied zwischen Einrichtungen und Gesundheitsbehörde. Der regelmäßige Kontakt zu den Einrichtungen wurde telefonisch aufrechterhalten. Die WTG-Behörde half der Gesundheitsbehörde Ausbruchsgeschehen in Einrichtungen frühzeitig zu erkennen, da entsprechende Meldungen der Einrichtungen auch bei der WTG-Behörde eingingen und die Gesundheitsbehörde somit frühzeitig informiert werden konnte. In von der WTG-Behörde organisierten, gemeinsam mit der Gesundheitsbehörde durchgeführten Telefonkonferenzen, wurden Einrichtungen beraten und Lösungswege aufgezeigt. Es gab eine gute Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung zwischen allen beteiligten Akteuren. Zeitnah erfolgte die Weitergabe wichtiger Informationen an die Einrichtungen durch die Mitarbeiterinnen der WTG-Behörde.

#### 4.4 Zusammenarbeit und Kooperation

Mit dem Gesundheitsamt/Amtsapotheke, dem Bauordnungsamt, der Feuerwehr, dem MD-WL, Arbeitsgemeinschaft der stationären Altenhilfeeinrichtungen in Hamm, Arbeitsgemeinschaft der Eingliederungshilfeeinrichtungen in Hamm, dem Landschaftsverband Westfalen-Lippe, Arbeitskreis der RPK Eingliederungshilfe, Arbeitsgemeinschaft der Heimaufsichten im Regierungsbezirk Arnsberg, Arbeitskreis der Pflegefachkräfte im Amt für Soziales, Wohnen und Pflege, BIVA

#### 4.5 Sonstiges

Keine

## **5. Fazit, Entwicklungen und Ausblick**

Die Beratung der Einrichtungen steht weiterhin im Vordergrund, es wird aber auch vermehrt notwendig, Anordnungen zur Behebung wesentlicher Mängel zu erlassen.

Der Fachkräftemangel in den Einrichtungen wird immer deutlicher, da fast jede Einrichtung, auch Eingliederungshilfeeinrichtungen, auf den Einsatz von Leiharbeiter:innen zurückgreifen muss.

Insgesamt wird es für die WTG-Behörde mittlerweile schwerer, eine Balance bzw. die Abwägung zwischen den gesetzlichen Vorgaben und dem Schutz der Bewohner:innen zu finden, da die Personalprobleme offensichtlich sind, z. T. aber trotz aller Bemühungen der Einrichtungen nicht kurzfristig behoben werden können. Seitens der WTG-Behörde wird, bis zur endgültigen Einführung des bundeseinheitlichen Personalbemessungssystem weiterhin zu Delegationen an entsprechende Hilfs- bzw. Assistenzkräfte beraten, um den Fachkräftemangel zumindest etwas abzufedern. Es ist jetzt besonders wichtig, dass die Einrichtungen kurzfristig gut ausgebildete Pflegekräfte rekrutieren können und dass der Beruf der Pflegekraft, egal ob Pflegehilfskraft oder Pflegefachkraft, attraktiver wird. Wenn dieses nicht gelingt wird die noch gute und adäquate Pflege von hilfebedürftigen Menschen nicht mehr sichergestellt werden können.

## **6. Ansprechpartner/innen**

Frau Fehst, Frau Bäumer, Frau Merschjohann, Frau Vollmer

Westentor 1 -3, 59065 Hamm

Tel: 02381/17-0, Fax: 02381/17-2954

Email: [wtg@stadt.hamm.de](mailto:wtg@stadt.hamm.de), Homepage: [www.hamm.de](http://www.hamm.de)

## **7. Anlagen, Links:**

[https://www.hamm.de/gesellschaft-soziales-gesundheit/pflege-und-betreuung/heimaufsicht/aufgaben-der-heimaufsicht?sword\\_list%5B0%5D=heimaufsicht&no\\_cache=1](https://www.hamm.de/gesellschaft-soziales-gesundheit/pflege-und-betreuung/heimaufsicht/aufgaben-der-heimaufsicht?sword_list%5B0%5D=heimaufsicht&no_cache=1)